

## **“GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE”**

### **Termini e Condizioni di acquisto ed utilizzo del servizio**

La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** è un servizio integrativo ed opzionale che offre ai clienti la possibilità di richiedere il cambio della data del biglietto aereo. La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** offre ai clienti la possibilità di richiedere il cambio della data del biglietto aereo. La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** deve essere richiesta contestualmente alla prenotazione e può essere utilizzata solo successivamente alla conferma (saldo avvenuto) della prenotazione del biglietto aereo a cui fa riferimento. Tale garanzia contrattuale è attiva a partire dal momento della prenotazione e scade 72 ore prima della partenza.

Nella fornitura della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** VIAGGIOGRATIS.COM effettua esclusivamente una intermediazione in merito al contratto di servizio di biglietteria aerea tra il Cliente/Passaggero e la compagnia aerea. Poiché il Cliente accede alla **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** attraverso VIAGGIOGRATIS.COM non potendo contattare direttamente la compagnia aerea, tutte le richieste di riprenotazione della **GARANZIA DATA VOLO FLESSIBILE** devono avvenire tramite il servizio clienti di VIAGGIOGRATIS.COM (Vedasi Sezione 2 dei presenti Termini e Condizioni di acquisto del servizio).

#### **1. Condizioni applicabili alla garanzia**

La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** consente la riprenotazione dei voli alle seguenti condizioni:

- La riprenotazione deve essere effettuata tassativamente nel rispetto della Sezione 2 dei Presenti Termini e Condizioni di acquisto del servizio e almeno 72 ore prima dell'ora di partenza originaria.
- La nuova prenotazione è effettuabile esclusivamente con la stessa compagnia aerea che ha erogato la prenotazione originaria e per la stessa tratta. E' pertanto possibile riprenotare solamente un volo operato e venduto dalla stessa compagnia aerea e con la stessa origine e destinazione di quella del biglietto prenotato all'atto dell'acquisto. Le tratte di volo devono essere utilizzate nello stesso ordine in cui sono state prenotate in origine.
- Non è consentito il passaggio a diverse classi di cabina o prenotazione sullo stesso volo.
- Non è consentita la riprenotazione di un biglietto per il cosiddetto "scalo intermedio" (per prolungare la permanenza nella città di scalo rispetto alla prenotazione originaria). Non è possibile modificare la città di partenza e/o di destinazione per il volo di andata né per quello di ritorno.
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non consente di modificare o correggere il nome del passeggero.
- È possibile usufruire della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** solo una volta. Una volta confermata la modifica, la garanzia **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** è considerata come utilizzata.
- In caso di riprenotazione, il viaggio deve essere portato a termine entro un anno dalla data della prenotazione originaria. Il nuovo viaggio non può cominciare prima di 72 ore dal momento della richiesta di modifica.
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non rimborsa il costo della prenotazione originaria, ma copre solo ed esclusivamente l'importo della prenotazione originaria in caso di cambio, mentre il cliente dovrà pagare la differenza tra la nuova prenotazione e la prenotazione originaria.
- L'uso della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** si applicherà a tutti i passeggeri indicati nella prenotazione.
- Il Passeggero deve effettuare la seconda prenotazione esclusivamente tramite VIAGGIOGRATIS.COM. Se un volo non è riprenotato con VIAGGIOGRATIS.COM, la **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non è valida.
- La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** deve essere richiesta e saldata contestualmente alla prenotazione originaria e non può essere aggiunta successivamente alla conferma della prenotazione originaria. La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** può essere utilizzata solo pagando le

commissioni d'agenzia relative al cambio del volo (55 EUR a prenotazione e non a persona). Tali commissioni non saranno addebitate al Cliente in caso di acquisto del servizio *ASSISTENZA PREMIUM* durante la fase di prenotazione del biglietto aereo tramite VIAGGIOGRATIS.COM.

## 2. Come usare la **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE**:

- Qualora desideri modificare il proprio biglietto, il passeggero dovrà contattare il nostro servizio clienti utilizzando l'apposito modulo presente nell'area riservata di **VIAGGIOGRATIS.COM** <https://www.viaggiogratis.com/?showLogin=1> oppure cliccando su "Accedi o Registrati" dalla home page di VIAGGIOGRATIS.CO.
- La riprenotazione è confermata solo a seguito di ricezione della conferma inviata da VIAGGIOGRATIS.COM via e-mail. In assenza di conferma, il Cliente è tenuto a contattare il servizio clienti della Società.
- La conferma di riprenotazione del nuovo volo utilizzando la **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** è soggetta a disponibilità. Qualora la modifica desiderata preveda un biglietto più costoso, oppure il cambio riguardi un passeggero che non ha più diritto ad una tariffa speciale (ad esempio nel caso di un neonato) i costi aggiuntivi sono a carico del Cliente. VIAGGIOGRATIS.COM non è responsabile degli effetti della riprenotazione sui servizi aggiuntivi sottoscritti direttamente con la compagnia aerea (quali la prenotazione di bagagli aggiuntivi o la scelta del posto). In tal caso il costo del servizio aggiuntivo acquistato e non utilizzato non verrà rimborsato.
- Il prezzo per la **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non è rimborsabile in caso di cancellazione del volo. Inoltre qualora il Cliente non si presenti all'imbarco per usufruire anche solo di una tratta del volo prenotato, l'opzione di riprenotazione della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non è più valida e perde ogni sua efficacia.

## 3. La **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** non include:

- Il costo della **GARANZIA BIGLIETTO FLESSIBILE** acquistata con il biglietto aereo originario;
- Qualsiasi premio assicurativo pagato dal Cliente;
- Qualsiasi altro costo non relativo alla prenotazione del volo (ivi definito), ad esempio hotel, noleggio auto, escursioni, ecc;
- Qualsiasi cambio di nome passeggero o di altre informazioni relative al passeggero per il volo riprenotato rispetto al volo originario.