

Termini e Condizioni del rimborso per fallimento di una compagnia aerea

Il Servizio propostoLe , integrativo ed opzionale, è frutto di un iniziativa di Viaggiogratias.com per aiutarLa ad affrontare il rischio della mancata partenza causata dalla situazione di insolvenza del Vettore Aereo.L'iniziativa prescinde da qualsivoglia copertura assicurativa ed è proposta esclusivamente ai fini di rimborso e non di risarcimento. Il servizio è facoltativo ed attivato su espressa richiesta del passeggero - Art 4 - ed ha un costo di € 10,00 a passeggero.

Articolo 1. Definizioni

- Viaggiogratias.com: il sito web per la prenotazione di viaggi dove è stata registrata il rimborso per fallimento di una compagnia aerea.
- Insolvenza: la compagnia aerea di linea è oggetto di una "procedura di fallimento", come definito dalla Disposizione 4.151 del Regolamento relativo alle procedura di insolvenza del 1986 o da qualsiasi modifica statutaria o nuova promulgazione dello stesso o ancora è oggetto di una procedura d'insolvenza formale, almeno equivalente, in qualsiasi altra giurisdizione.
- Evento: la cancellazione di un volo dovuta all'insolvenza di una compagnia aerea di linea.
- Passeggero: qualsiasi persona indicata sulla conferma della prenotazione per il viaggio su uno dei voli prenotati o riservati su Viaggiogratias.com con una o più compagnie aeree di linea.
- Volo: di linea: uno o una serie di voli effettuati per la tratta selezionata e prenotata e che congiuntamente costituiscono un servizio sistematico svolto in maniera tale che i benefici da esso derivanti sono a vantaggio di individui o del pubblico in generale, che di volta in volta desidera usufruirne.
- Compagnia aerea di linea: una compagnia aerea che effettua voli di linea forniti da International Air transport Association (IATA) e che forniscono generalmente un servizio a orario programmato con regolarità e frequenza.
- Viaggio: tratta aerea che comprende uno o più voli di linea consecutivi per i quali questo servizio è stato acquistato. Sono da escludersi da suddetta definizione i cd pacchetti vacanza ai sensi del dlgs 62/2018.
- VoioilCliente: la persona che ha effettuato la prenotazione e pagato il viaggio, a cui fa riferimento il servizio di rimborso per fallimento della compagnia aerea, sia per proprio conto e/o su istruzione e per conto di altri passeggeri.
- Perditafinanziaria:

a) In caso la procedura di insolvenza abbia avuto luogo prima del vostro viaggio, la Perdita finanziaria sarà equivalente all'importo totale pagato dal passeggero sia come anticipo o, se del caso, pari al prezzo del volo o dei voli di linea.

b) In caso la procedura di insolvenza abbia avuto luogo una volta iniziato il viaggio, la Perdita finanziaria sarà:

- i. a condizione che il vostro viaggio sia stato, comunque, portato a termine, l'importo equivalente al prezzo pagato per il biglietto o i biglietti per i voli di linea in questione, che fanno parte del viaggio e che sono stati cancellati come risultato diretto dell'insolvenza;
- ii. se il vostro viaggio è stato in qualche modo limitato nel momento in cui si verifica la procedura d'insolvenza, il costo per il viaggio di ritorno diretto, secondo gli stessi standard del volo originariamente prenotato. In quanto parte del viaggio, detto volo di ritorno avrà inizio nel punto in cui avviene la limitazione di cui sopra, come conseguenza diretta dell'insolvenza.

Articolo 2. Il servizio

1.1 Viaggiogratis.com gestisce un rimborso per fallimento di una compagnia aerea per restituire la vostra perdita finanziaria, conseguente alla cancellazione o limitazione del volo di linea, e derivante esclusivamente dall'insolvenza della compagnia aerea di linea. Tale risarcimento è pari ad un importo massimo di €2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale) per qualsiasi biglietto aereo, come di seguito definito.

2.2 La condizione essenziale è il pagamento per intero a Viaggiogratis.com della commissione per il rimborso per fallimento di una compagnia aerea entro i termini e secondo le modalità prescritte.

2.3 Da parte sua, Viaggiogratis.com:

a) prima dell'inizio del vostro viaggio:

rimborserà il costo del biglietto per il volo di linea perso fino ad un importo massimo di €2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale), che potrà

- i. essere interamente rimborsato; oppure
- ii. l'importo potrà essere impiegato per una nuova prenotazione; oppure

b) in caso il viaggio abbia già avuto inizio:

iii. a condizione che il vostro viaggio sia stato, comunque, portato a termine, rimborserà il prezzo del biglietto o i biglietti che fanno parte del viaggio e che sono stati cancellati come risultato diretto dell'insolvenza, fino ad un importo massimo di €2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale); oppure

iv. in caso parte del viaggio sia già stato effettuato, si farà carico delle spese del biglietto per portare a termine il viaggio di ritorno o di proseguimento, secondo gli stessi standard del biglietto originariamente prenotato. Il volo di ritorno avrà inizio nella località in cui avviene la limitazione del viaggio, il cui valore sarà pari ad un importo massimo di €2.000 (o l'importo massimo equivalente nella vostra valuta locale).

v. l'eventuale calcolo dell'importo equivalente alla valuta locale verrà effettuato tenuto conto del cambio valutario vigente al momento del rimborso.

2.4 La procedura di rimborso a seguito di accertata situazione di insolvenza/fallimento della compagnia aerea esclude qualsivoglia richiesta di risarcimento danni e comprende esclusivamente il rimborso delle quote sopra indicate (art 2.3 a) e b).

Articolo 3. Esclusioni

3.1 Il presente rimborso per fallimento di una compagnia aerea copre solo le perdite finanziarie, che sono la conseguenza diretta dell'insolvenza di una compagnia aerea, fino ad un importo massimo di €2.000. Viaggiogratis.com non è obbligata al rimborso dei costi nei seguenti casi:

a) in caso la commissione per il servizio di rimborso per fallimento di una compagnia aerea non sia stata interamente pagata;

b) in caso la compagnia aerea fornisca una garanzia o sia diversamente assicurata contro il rischio di insolvenza;

c) in caso la perdita sia causata, direttamente o indirettamente, o derivi o ancora possa essere attribuita ai seguenti casi:

i. Guerra, minaccia di guerra o invasione da parte di potenze straniere ostili, ostilità o operazioni militari (indipendentemente dal fatto se sia stata dichiarata guerra), guerra civile, rivolta, rivoluzione, sommossa, tensione sociale come conseguenza o equivalente ad un colpo di stato militare o di altro tipo, stato di emergenza, provvedimento di confisca, statalizzazione o richiesta di danni, distruzione o danni alla proprietà ad opera o su ordine delle autorità statali, pubbliche o locali.

ii. Tumulti popolari derivanti o equivalenti ad una rivolta popolare, scioperi, serrate, legge marziale o a qualsiasi atto di un'autorità legalmente costituita.

d) In caso la Perdita, nel momento in cui la stessa è insorta, assicurata o coperta da una garanzia (o sarebbe insorta, assicurata o garantita, in assenza del rimborso per fallimento di una compagnia aerea) può essere rimborsata da qualsiasi altra polizza o polizze assicurative, o da un sindacato o nei confronti della quale una terza parte si fa carico della responsabilità del pagamento a titolo di risarcimento o è in grado di recuperare la perdita stessa in virtù di qualsiasi altro diritto legale del cliente.

e) Qualsiasi Perdita non direttamente correlata all'Evento. Ad esempio, una perdita dovuta all'incapacità di raggiungere il vostro alloggio, autonoleggio o crociera precedentemente prenotati, a seguito dell'insolvenza della compagnia aerea.

f) Qualsiasi Perdita incorsa nel momento in cui il rimborso per fallimento di una compagnia aerea è stata attuata dopo la prima minaccia di insolvenza, come definito, della compagnia aerea.

g) Qualsiasi frode, falsa dichiarazione, falsa descrizione o non divulgazione di materiale specifico alla presente rimborso per fallimento di una compagnia aerea invaliderà il presente servizio e decadranno con essa tutti i diritti derivanti dalla stessa.

h) In caso il Cliente inoltri un reclamo sapendo che lo stesso è falso o fraudolento, il presente servizio sarà invalidato e decadranno con esso tutti i diritti derivanti dello stesso.

Articolo 4. Come attivare il servizio fallimento compagnia aerea e richiedere il rimborso:

4.1. Nel caso si verifichi un Evento, il quale potrà darà adito ad una richiesta di rimborso delle spese causate dall'evento come definito all'art 1, il Cliente, a pena di decadenza di qualsiasi risarcimento:

a) sarà tenuto ad inviare immediatamente (in nessun caso, salvo validi motivi, più tardi di 30 giorni successivi all'evento oppure entro 15 giorni dal rientro del passeggero) una comunicazione a [Viaggiogratis.com](mailto:flight@viaggiogratis.com) (flight@viaggiogratis.com), contenente tutte le informazioni richieste da o per conto di Viaggiogratis.com, assicurandosi che le stesse informazioni siano complete, accurate e veritiere;

Il servizio è inoltre dotato di un numero verde per richiedere assistenza su come inviare la segnalazione o per anticipare telefonicamente la segnalazione dell'evento: Attivo dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00 UTC + 1 . Il sabato 9.00 - 13.00 UTC + 1 . Nei giorni festivi gli uffici rimarranno chiusi.

b) sarà tenuto a fornire tutte le informazioni e/o la documentazione ragionevolmente richiesti da o per conto di Viaggiogratis.com, necessarie per stabilire e valutare il risarcimento in virtù del presente servizio entro e non oltre 30 giorni dalla prima segnalazione ex punto a);

c) sarà tenuto a rispettare tutte le istruzioni impartite da o per conto di Viaggiogratis.com.

4.2 Viaggiogratis.com accetterà solo le richieste inoltrate entro 30 giorni successivi all'evento oppure entro 15 giorni dal rientro del passeggero. Qualsiasi reclamo inoltrato dopo il suddetto termine non avrà diritto ad alcun rimborso..

4.3. Il pagamento sarà effettuato esclusivamente al Cliente che ha stipulato il presente servizio di fallimento della compagnia aerea.

4.4 il rimborso verrà effettuato con le stesse modalità con cui è stato effettuato il pagamento della prenotazione del biglietto aereo oggetto della pratica , entro e non oltre 15 giorni dalla data di conferma del rimborso da parte di Viaggiogratis.com.

* Il rimborso per fallimento della compagnia aerea è un servizio offerto da Viaggiogratis.com part of hotelbeds GROUP. Un'agenzia di viaggi on line di Easy Market Spa Unipersonale con sede in via Consolare 51/C, 47900 Rimini (IT).